

# HANDBUCH QUALITÄTSSICHERUNG



## Qualitätspolitik

Sehr geehrte Kunden,

Wir möchten uns für Ihr Vertrauen in unsere neuen Entwicklungen und unsere Produkte bedanken. Unser Ziel ist es, Ihnen Spitzentechnologien anzubieten, die Ihren Bedürfnissen entsprechen. Unsere Teams entwickeln kundenspezifische Lösungen, die in qualitativ hochwertige Produkte umgesetzt werden. Wir garantieren eine pünktliche Lieferung und stellen die Verfügbarkeit unserer Produkte sicher.

Um diesen Standard einzuhalten, haben wir entweder alternative Lieferanten für unsere kritischen Rohstoffe oder unser interner Bestand entspricht dem Jahresbedarf. Um unsere Unabhängigkeit zu gewährleisten, erwerben wir auch die notwendigen Kenntnisse, unsere kritischen Extraktanten intern herzustellen. Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass wir die dementsprechenden Fähigkeiten integriert haben und unsere Laborfläche entsprechend erweitern werden.

Die nachhaltige Entwicklung ist Teil unserer Strategie. Seit 2018 sind wir Unterzeichner des Global Compact der Vereinten Nationen, eines unverbindlichen Pakts der Vereinten Nationen, der Unternehmen und Firmen weltweit dazu bringen soll, nachhaltige und sozial verantwortliche Richtlinien anzunehmen. Da wir mit rund 80 Ländern auf der ganzen Welt zusammenarbeiten, ist Inklusion ein wichtiger Wert unseres Unternehmens. Wir haben das Glück, ein multikulturelles und mehrsprachiges Team zu haben, welches sich verpflichtet fühlt, unsere Kunden bestmöglich zu bedienen.

Ich möchte die Gelegenheit nutzen und unserem Team für ihren täglichen Einsatz danken. Unser F&E-Team und unser technischer Support begleiten Sie gerne bei Ihren aktuellen und zukünftigen Herausforderungen in den Bereichen Nuklearmedizin, Umweltüberwachung und Inkorporations-Analytik sowie Forensik, Geochemie und Abfallmanagement. Wir stehen Ihnen für alle Ihre Anfragen zur Verfügung.

Im letzten Jahr hat Triskem International seinen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck ermittelt. Wir wollen unsere CO<sub>2</sub>-Emissionen reduzieren und die Ziele der nachhaltigen Entwicklung vorantreiben. Wir konzentrieren uns ebenfalls weiterhin auf die Verbesserung der Risikoprävention und des Umweltschutzes sowie auf die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter.

Triskem International ist seit Juli 2007 für unser gesamtes Tätigkeitsspektrum, welches in unserem Prozessdiagramm dargestellt ist, ISO 9001 zertifiziert. Dieses Diagramm gibt ein klares Bild unserer Organisation und wie sie es uns ermöglicht, die qualitativ hochwertigen Dienstleistungen und Produkte anzubieten, die Sie benötigen. Unser Qualitätsmanager, der unsere Geschäftsleitung vertritt, ist Ihr bevorzugter Ansprechpartner mit voller Autorität, um alle Ihre Fragen zu beantworten.

Unser Team und ich konzentrieren uns ständig auf die Optimierung und kontinuierliche Verbesserung unserer Dienstleistungen. Wir sind fest entschlossen, die Effizienz unseres Qualitätssystems weiter zu steigern.

Ich möchte mich noch einmal für Ihr Interesse an unseren Produkten und unseren Projekten bedanken und wünschen uns mit Ihnen gemeinsam einer nachhaltigeren Zukunft entgegenzusehen.

Michaela Langer

Präsidentin Triskem International

Bruz, 04/07/2024

Gültige Fassung	Ablage	Zugang	Aufbewahrungsdauer	Seite
04/07/2024	Informatik	Frei	3 Jahre	1/4

# Präsentation

## Geschäftsbereiche

Das Unternehmen ist europäischer Marktführer bei der Herstellung von hoch selektiven Harzen, die in Analyselabors zur Trennung, Identifizierung und Detektion stabiler und radioaktiver Elemente verwendet werden; TRISKEM International konzipiert, entwickelt und produziert Harze und Technologien zur Aufreinigung von Radionukleiden für die Nuklearmedizin (Diagnose und Therapie), zur Umweltüberwachung und Radioprotektion, sowie für das Recycling kritischer Metalle und den Rückbau von Kernkraftwerken.

Wir bieten schlüsselfertige Lösungen für unsere Kunden im analytischen und halbindustriellen Bereich.

Die Wissenschaftler von TRISKEM International genießen internationale Anerkennung; sie werden bei der Internationalen Atomenergie-Organisation als externe Sachverständige und als Schulungsleiter tätig, und das Unternehmen gehört dem Nationalen Normungsbüro im Bereich Kernenergie (Bureau National de Normalisation des Énergies Nucléaires) an. Die Stärke von TRISKEM International liegt darin, die technischen Fähigkeiten seines Teams unentgeltlich mit seinen Kunden zu teilen und diese bei deren Entwicklungen zu begleiten.

## Unternehmensgeschichte

TrisKem International wird 2007 als SAS mit einem Kapital von 40.000 Euro und einer Belegschaft von 6 Mitarbeitern gegründet nach dem Erwerb von Eichrom Europe und der Übergabe des Know-Hows der Harze, welche von Eichrom Technologies Inc., einer amerikanischen Firma entwickelt wurden, die Inhaber der Patente ist.

Seit 2009 verwirklicht TrisKem International Projekte aus Forschung und Entwicklung in Zusammenarbeit mit nationalen und internationalen Universitäten und Forschungszentren.

Im Jahr 2015 hat TrisKem International mit Unterstützung der Region Bretagne, des Départements Ille-et-Vilaine und seiner Partner-Banken 2 Millionen € in ein hochmodernes Gebäude investiert, um seine Geschäftsbereiche (F&E, Produktionslabor und Verwaltung) zentral im Gewerbegebiet Éperon in Bruz anzusiedeln.

Die Gesellschaft TrisKem International bewegt sich auf einem sehr hoch spezialisierten Markt und expandiert, insbesondere in China und auf dem amerikanischen Kontinent. 74% des Umsatzes wird im internationalen Geschäft mit etwa sechzig Ländern auf allen fünf Kontinenten erwirtschaftet.

Heute ist die Firma TrisKem International SAS ein unabhängiges französisches Unternehmen, das den Global Compact (Globaler Pakt der Vereinten Nationen) unterschrieben hat und sich für dessen Umsetzung einsetzt. Die Beschäftigten von TrisKem gehören vier verschiedenen Kulturen an, und es werden im Unternehmen 7 Sprachen fließend gesprochen.

TrisKem International ist Teil der folgenden Netzwerke: Atlanpole Biotherapie/ Isotope4life, iDZ Santé, Nucléopolis und Prométia und stolz darauf, an Projekten teilzunehmen, die von dem französischen Forschungsministerium und BPI France finanziert werden.

TrisKem International gehört ebenfalls zur der Gemeinschaft BPI France Excellence und French Fab.

## Unsere Kompetenzen und Werte

- |                                                    |                                             |                                                              |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| - Technische Kompetenz                             | -Vertraulichkeit                            | - Kommunikation                                              |
| - Internationales Experten-Netzwerk                | - Kundendienst                              | - Verfügbarkeit                                              |
| - Produktqualität                                  | - Risikovorbeugung                          | - Eine erfahrene, komplementäre und mehrsprachige Mannschaft |
| - Respekt der Umwelt                               | - Teamgeist                                 |                                                              |
| - Gegenseitige Hilfe und Wohlergehen Beschäftigten | - Entwicklung und Förderung der R des Teams |                                                              |

Die Unternehmensleitung von TrisKem International verpflichtet sich, Ihren Erwartungen in Bezug auf Qualität und Menge gerecht zu werden, eine Kultur des Umweltschutzes und der Risikovorbeugung zu entwickeln.

Gültige Fassung	Ablage	Zugang	Aufbewahrungsdauer	Seite
04/07/2024	Informatik	Frei	3 Jahre	2/4

# Organisation



## Anwendungsbereiche

Im Rahmen der ISO 9001 Zertifikation hat TrisKem International ein Qualitätsmanagement-System für die folgenden Tätigkeiten aufgebaut:

- 1) Forschung und Entwicklung
- 2) Herstellung
- 3) Vertrieb

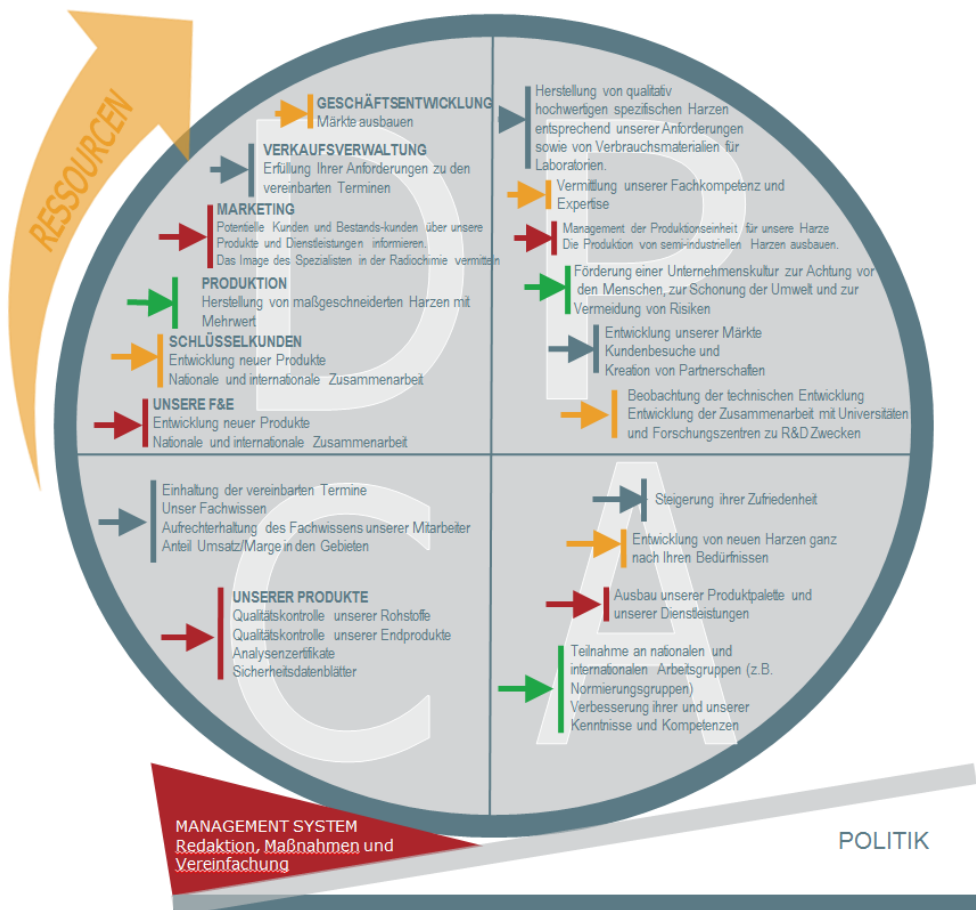
von chemischen Reagenzien in analytischer und semi-industrieller Menge, vor allem von extraktionschromatografischen Harzen, sowie von Verbrauchsmaterialien, die für die Trennung und Bestimmung von radioaktiven und nicht radioaktiven Elementen verwendet werden.

Der technische Support ist wesentlicher Bestandteil des Mehrwertes unserer Produkte.

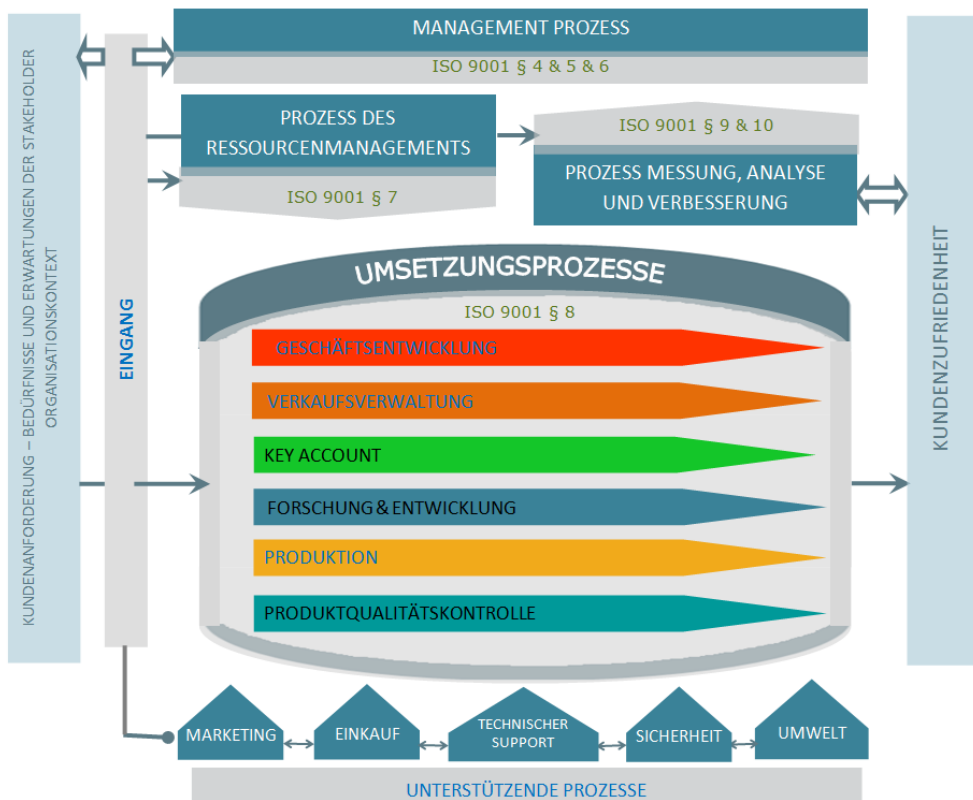
Dieses Qualitätsmanagementhandbuch beschreibt die generellen Richtlinien, welche TrisKem festgelegt hat, um die Qualität seiner Tätigkeiten in den oben genannten Anwendungsbereichen zu erreichen und zu erhalten.

Diese Regelungen werden durch einen Katalog von Qualitätsmanagementverfahren ergänzt, einschließlich jener, die sich auf die Erstellung von Dokumenten und Formularen, interne Audits, die Handhabung nicht konformer Produkte und korrigierende sowie präventive Tätigkeiten beziehen.

Gültige Fassung	Ablage	Zugang	Aufbewahrungsdauer	Seite
04/07/2024	Informatik	Frei	3 Jahre	3/4



## Prozesskartographie



Die Kartographie wird durch die Prozess Logogramme ergänzt sowie durch die Beschreibung der Interaktionen unter den verschiedenen Prozessen.

Gültige Fassung	Ablage	Zugang	Aufbewahrungsdauer	Seite
04/07/2024	Informatik	Frei	3 Jahre	4/4