

РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ



Политика качества

Дорогие Клиенты,

Мы хотим поблагодарить Вас за доверие к нашим новым продуктам и разработкам. Наша цель – предоставить Вам передовые технологии, отвечающие Вашим потребностям. Наша команда разрабатывает решения, ориентированные на клиентов, которые трансформируются в продукты высокого качества. Мы гарантируем наличие и своевременную доставку нашей продукции.

Для достижения этого стандарта у нас есть альтернативные поставщики критических исходных материалов, либо наши собственные запасы, соответствующие ежегодным продажам.

Мы рады сообщить Вам, что мы интегрировали наш опыт и планируем соответственно увеличить наши лабораторные площади.

Устойчивое развитие является частью нашей стратегии. С 2018 г. мы подписали Глобальный договор Организации Объединенных Наций, который является необязательным пактом ООН и призван заставить компании во всем мире принять устойчивую и социально ответственную политику. Мы работаем примерно с 80 странами мира и инклюзивность является важной ценностью нашей компании. Нам повезло, что у нас есть многонациональная и мультилингвальная команда, которая стремится обслуживать наших клиентов наилучшим образом.

Я хочу поблагодарить всех их за ежедневные усилия. Наша группа исследований и разработок как и техническая поддержка будут рады сопровождать Вас в решении текущих и будущих задач в области ядерной медицины, мониторинга окружающей среды, биоанализа, а также криминалистики, геохимии и обращения с отходами. Мы в Вашем распоряжении, чтобы ответить на все запросы.

В прошлом году Triskem International определила свой углеродный след. Наша цель уменьшить выбросы CO₂ и продвигаться к достижению целей устойчивого развития. Мы уделяем особое внимание предотвращению рисков и защите окружающей среды, а также здоровью и безопасности сотрудников.

Triskem International сертифицирована по стандарту ISO 9001 с июля 2007 г. для всего спектра деятельности, что указано в технологической схеме. Эта схема дает четкое представление о нашей организации и о том, как становится возможным предоставление качественных услуг и продуктов для Ваших потребностей. Наш менеджер по качеству, представляющий наше высшее руководство, является Вашим привилегированным контактом и имеет все полномочия, чтобы ответить на Ваши запросы.

Наша команда и я постоянно фокусируемся на оптимизации и совершенствовании услуг. Мы последовательно стремимся повысить эффективность нашей системы качества.

Позвольте мне еще раз поблагодарить Вас за интерес к нашей продукции и проектам. Мы рады быть на Вашей стороне во имя устойчивого будущего.

Микаэла Ланже

Президент компании Triskem International

Брюз, 04/07/2024

Действующая версия	Формат хранения	Доступ	Срок хранения	Страница
04/07/2024	Электронный	Свободный	3 года	1/4

Презентация

Деятельность

Европейский лидер в производстве высокоселективных смол для аналитических лабораторий, осуществляющих разделение, идентификацию и обнаружение стабильных и радиоактивных элементов, TRISKEM International занимается также разработкой и производством смол и технологий, используемых в очистке радионуклидов для ядерной медицины (диагностики и терапии), переработке металлов с критически малыми запасами и при выводе ядерных реакторов из эксплуатации.

Мы предлагаем решения «под ключ», как опытные, так и опытно-промышленные.

TRISKEM International выступает в качестве внешнего эксперта и поставщика услуг по профессиональной подготовке для Международного агентства по атомной энергии, а также входит в состав Национального агентства по стандартизации в ядерной энергетике, что свидетельствует о широком международном признании научно-исследовательских служб компании. Замечательной особенностью TRISKEM International является тот факт, что компания бесплатно передает свою техническую компетенцию клиентам и обеспечивает сопровождение в выполнении их проектов.

История компании

TrisKem International была создана в 2007 г. как акционерное общество упрощенного типа с капиталом 40 000 евро и шестью сотрудниками в результате приобретения активов Eichrom Europe и передачи технологий обработки смол, разработанных Eichrom Technologies Inc., американской компанией, владевшей патентами.

С 2009 г. TrisKem International реализует научно-исследовательские проекты в сотрудничестве с университетами и исследовательскими центрами Франции и других стран.

В 2015 году при поддержке региона Бретань, департамента Иль и Вилен и своих партнеров в банковской сфере, TrisKem International инвестировала 2 млн евро в возведение современного здания в коммерческой зоне Érepon в городе Брюэ, где будут под одной крышей объединены все направления деятельности (разработки и исследования, производственная лаборатория, администрация).

TrisKem International работает на узкоспециализированном, однако растущем (в частности, за счет Китая и американского континента) рынке. 74% торгового оборота приходится на продажи за рубежом, которые осуществляются приблизительно в 60 странах на пяти континентах.

В настоящее время TrisKem International SAS является независимой французской компанией, уделяющей большое внимание устойчивому развитию и являющейся членом организации Global Compact.

Сотрудники TrisKem, представляющие четыре различные культуры, свободно говорят на семи языках.

TrisKem International также вносит свой вклад в организации Isotope4life, iD2 Santé, Nucléopolis и Prométia. Участие в проектах, финансируемых организациями ANRT и BPI France является нашей гордостью. Triskem International также входит в состав BPI France Excellence и French Fab.

Наши знания, наши ценности

- Высокое качество продукции
- Конфиденциальность
- Техническая компетентность
- Мониторинг научных достижений
- Опытный, взаимодополняющий и многоязычный коллектив
- Международная экспертиза
- Обязательность
- Меры по предотвращению риска
- Бережное отношение к окружающей среде
- Взаимопомощь и здоровая атмосфера в коллективе
- Широкая сеть контактов
- Доступность
- Обслуживание клиентов
- Командный дух
- Развитие и продвижение сотрудников

Руководство TrisKem International придерживается политики соответствия вашим качественным и количественным ожиданиям, развивает культуру охраны окружающей среды и предотвращения рисков.

Действующая версия	Формат хранения	Доступ	Срок хранения	Страница
04/07/2024	Электронный	Свободный	3 года	2/4

Структура организации



Сферы деятельности

TrisKem International внедрила систему менеджмента качества в рамках сертификации ISO 9001 для следующих видов деятельности:

- 1) Исследования и разработки
- 2) Производство
- 3) Реализация

химических реактивов (опытные и опытно-промышленные партии), в основном экстракционно-хроматографических смол, а также расходных материалов, используемых для разделения и выявления радиоактивных и нерадиоактивных веществ.

Одно из наших преимуществ – техническая поддержка, входящая в стоимость продукции.

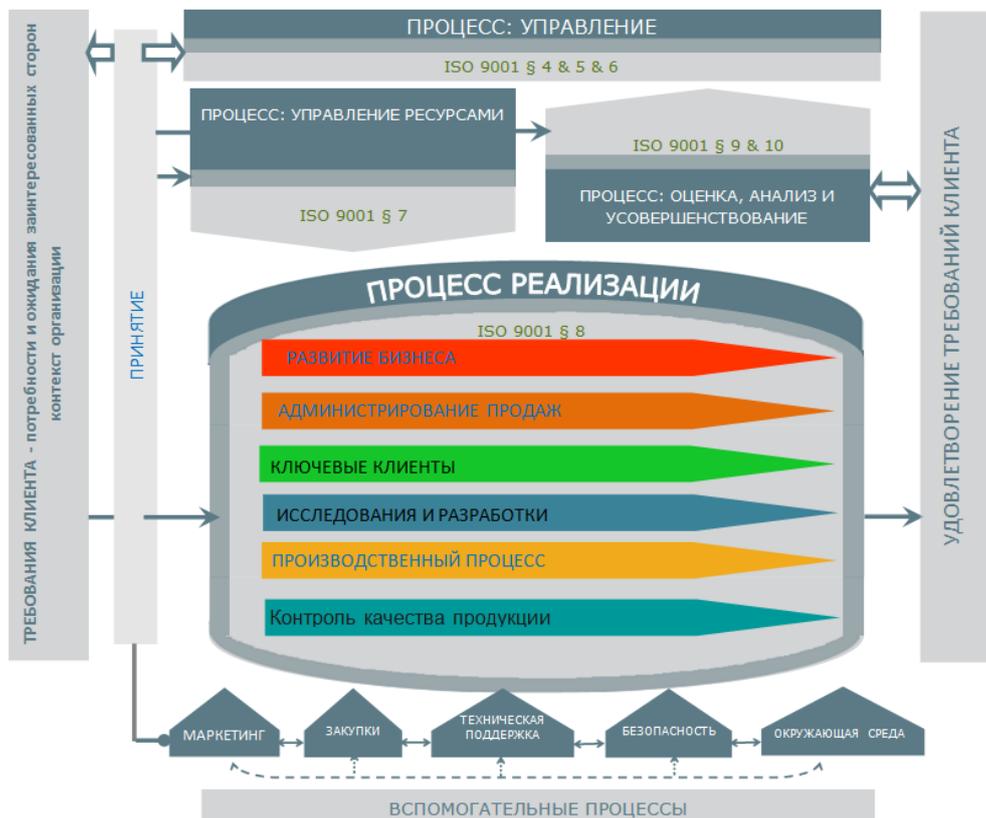
Данное руководство по обеспечению качества описывает основные правила, принятые компанией TrisKem International для достижения и поддержания высокого уровня качества по тем направлениям деятельности, которые указаны выше.

Данные правила дополнены списком процедур системы управления качеством, включающим процесс управления документацией и внесения и хранения данных, внутренний аудит, управление продукцией, несоответствующей нормам качества, и корректирующие и профилактические меры.

Действующая версия	Формат хранения	Доступ	Срок хранения	Страница
04/07/2024	Электронный	Свободный	3 года	3/4



Картография процессов



Данная схема организации компании пополнена схемой взаимодействия между процессами

Действующая версия	Формат хранения	Доступ	Срок хранения	Страница
04/07/2024	Электронный	Свободный	3 года	4/4